

# إذا كنت تعاني من أعراض متصلة بالصحة أو تحتاج إلى معلومات صحية، اتصل بالرقم 811 وتحدث مع ممرضة مجازة.

متى يمكنني الاتصال بخدمة 811 عندما يكون لدي مخاوف أو أسئلة متعلقة بالصحة؟

تتوافر الممرضات المجازات في خدمة 811 على مدار الساعة، 7 أيام في الاسبوع.

هل هذه الخدمة مجانية؟

إن الاتصال بهذه الخدمة مجاني. ولكن عند استعمال الهاتف الجوال، قد تترتب عليك رسوم يفرضها مزود خدمة الهواتف الجوال الذي تتعامل معه. إذا أردت الاستفسار حول هذه الرسوم، يرجى الاتصال بمزود خدمة الهواتف الجوال الذي تتعامل معه.

هل هذه الخدمة سرية؟

أجل، إنها خدمة سرية.

هل يفترض بي أن أدلي باسمي أو بأي معلومات سرية أو شخصية؟

سيسألك العاملون في خدمة 811 عن اسمك وغيرها من المعلومات التي يمكن أن تساعدك على رعايتك على نحو أفضل. إذا كنت تفضل عدم الإدلاء باسمك، سيقوم العاملون في مطلق الأحوال بالإجابة على أسئلتك والأمور التي تقلقك. عليك أن تكون مستعداً للإجابة على عدد من الأسئلة التي تتعلق بمخاوفك الصحية بما في ذلك سنك وجنسك.

هل يمكنني الاتصال بخدمة 811 نيابة عن أحد

أفراد أسرتي أو أحد أصدقائي؟

أجل. يجب على الشخص الذي تتصل بشأنه أن يكون موجوداً خلال الاتصال للمساعدة في الإجابة على أسئلة مهمة تتعلق بوضعه.

ما هي خدمة 811؟

يمكنك الاتصال بالرقم 811 من أي مكان في نوفا سكوشا والتحدث مع ممرضة مجازة تتمتع بالخبرة. تقيّم الممرضة مدى خطورة الأعراض التي تعاني منها، وتقدم لك المشورة، كما تزودك بالمعلومات التي تحتاج إليها للتعامل مع مخاوفك الصحية، بما في ذلك كيفية العثور على الخدمة الطبية عندما تكون بحاجة إليها.

ماذا يحدث إذا كنت أعاني من أعراض صحية أو أرغب في طرح سؤال متصل بالصحة ولكنني لا أتحدث الانجليزية؟

يمكن للممرضات المجازات تزويدك بالمعلومات والمشورة الصحية بمساعدة مترجم فوري وذلك في أكثر من 120 لغة مختلفة، بما فيها العربية.

كيف يمكنني الوصول إلى ممرضة مجازة باللغة العربية؟

عندما تتصل بالرقم 811، اضغط على الخيار رقم 3 للغات الأخرى. فإذا أجاب أحد العاملين على الفور، قل له ما هي لغتك المفضلة، أو قل "ساعدني Help" أو "مترجم Translator".

في حال لم يجب أحد العاملين على الفور، اضغط على الرقم 1 لتبقى على الخط، أو على الرقم 2 لتترك رسالة صوتية باللغة العربية. وإذا تركت رسالة، ستعاود إحدى الممرضات الاتصال بك في حضور مترجم فوري على الخط.

هل سيتفهمني العاملون في خدمة 811 ويحترمون ثقافتني؟ هل

يعدّ الاتصال آمناً لاسيما وأنني وصلت حديثاً إلى نوفا سكوشا؟

خضع العاملون في خدمة 811 للتدريب على التعامل مع أشخاص ينتمون إلى خلفيات ثقافية مختلفة، وهم يحترمون كافة الثقافات والأشخاص. سيشرح عليك العاملون سلسلة من الأسئلة. يجب أن تجيب على هذه الأسئلة بدقة متناهية قدر الامكان.

ماذا لو لم أكن مريضاً ولكنني ارغب في طرح

سؤال متصل بالصحة؟

يمكن للممرضات المجازات في خدمة 811 الاجابة على أسئلتك وتزويدك بالمعلومات حول مجموعة واسعة من المسائل الصحية المهمة بالنسبة لك أو لأحد المقربين إليك.

# 811

المشورة الصحية على مدار الساعة